

Het beleid en strategie voor LAUDY Bouw & Ontwikkeling B.V. zijn in hoofdlijnen vastgelegd in een **Business Plan** voor een periode van 3 jaren. Op basis van het Business Plan genoemde uitgangspunten zijn de doelstellingen voor de middellange termijn vastgesteld. Om de doelstellingen te realiseren zijn actieplannen vastgesteld in het Business Plan. Specifieke meetbare doelstellingen die nodig zijn om resultaten te meten en bij te kunnen sturen, worden periodiek met betrokkenen vastgesteld in Management Reviews.

LAUDY Bouw & Ontwikkeling B.V. wil zich verder ontwikkelen tot een maatschappelijk- en productverantwoordelijke bouwondernemer die de integrale verantwoordelijkheid en coördinatie voor de gehele bouwkolom op zich kan nemen onder handhaving van haar activiteiten als traditioneel aannemer. Hiervoor zal het bedrijf zich ook als service-verlenende en ontwikkelende bouwer presenteren. Dit houdt in dat integrale procesbeheersing, kostenbeheersing, projectcoördinatie en KAM-management de belangrijke pijlers zijn voor onze vorm van ondernemerschap. Doel van deze keuze is het verkrijgen van een kwalitatieve omzet met een goed rendement overeenkomstig de doelstellingen.

Als directie van LAUDY Bouw & Ontwikkeling B.V. kiezen wij procesbeheersing als een van de belangrijkste middelen om blijvend te voldoen aan de zich steeds ontwikkelende eisen en verwachtingen van onze externe en interne belanghebbenden, zodat continuïteit en winstgevende groei gewaarborgd zijn. Aandacht voor Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid, Welzijn, Duurzaamheid en Milieu is hiermee onlosmakelijk verbonden. Door terugkerende inventarisaties en evaluaties alsmede het volgen van de stand der techniek willen wij vooruitstrevend zijn en hierop ons beleid afstemmen teneinde continue verbetering te bewerkstelligen.

Procesbeheersing vraagt continue verbetering van de organisatie, haar activiteiten en het bewustzijn van de medewerkers en de externe relaties. Wij zullen daarom als directie, in het kader van ons geïntegreerde KAM-managementsysteem, binnen onze hele organisatie voortdurend:

- informeren, opleiden en motiveren
- duidelijke afspraken maken en nakomen
- onze diensten en producten verbeteren binnen de gemaakte afspraken
- werken met effectieve, efficiënte en op elkaar afgestemde methodes
- de kwaliteit van ons werk meten en in openheid bespreken met alle betrokkenen, leveranciers en partners inclusief veiligheid-, gezondheid- en milieubelasting van en door onze medewerkers, medewerkers in onderaanneming als ook derden zo goed mogelijk verbetering teneinde persoonlijk letsel, materiële- en milieuschade te voorkomen.

Het beleid is erop gericht om goed gemotiveerde medewerkers op een passende functie te hebben. Voor gezondheidskundige ondersteuning, in de vorm van periodieke medische onderzoeken, een open spreekuur bij een bedrijfsarts of re-integratie van medewerkers, is LAUDY Bouw & Ontwikkeling B.V. aangesloten bij een erkende Arbeidsdienstverlener. De directie staat niet toe dat er binnen haar organisatie op enigerlei wijze sprake is van discriminatie, agressie en intimidatie. De kwaliteitscoördinator/facilitaire zaken is hiertoe aangesteld als vertrouwenspersoon.

De Gedragscode 'Bouwstenen van gedrag' bevat gedragsregels voor de omgang met opdrachtgevers, leveranciers en (onder)aannemers en voor het handelen van personen waarbij strijdigheid van belangen kan optreden. Op deze manier willen wij aan eenieder aangeven dat wij integer handelen. Medewerkers zijn verplicht te handelen conform de regels. LAUDY is ook opgenomen in het register van de Stichting Beoordeling Integriteit Bouwnijverheid (SBIB) onder nummer 04-04-00528.

Eén van de middelen om onze doelen te bereiken is het invoeren van een KAM-breed managementsysteem teneinde te bewerkstelligen dat alle werkzaamheden binnen LAUDY Bouw & Ontwikkeling B.V. op een beheerste, effectieve en efficiënte, veilige en milieuverantwoorde wijze worden uitgevoerd, dat onze producten en diensten voldoen aan de gestelde eisen en dat dit op een objectieve manier kan worden aangetoond.

Dhr. R. Veugelers is aangewezen als directievertegenwoordiger en heeft los van andere bevoegdheden de bevoegdheid om te bewerkstelligen dat het managementsysteem in de praktijk wordt gebracht en waar nodig wordt verbeterd. Hierbij ondersteund door een eigen KAM-coördinator en waar nodig door externe ondersteuning.

LAUDY Bouw & Ontwikkeling B.V. verricht haar activiteiten binnen de geldende wet- en regelgeving. Het managementsysteem van LAUDY Bouw & Ontwikkeling B.V. is mede opgezet om te voldoen aan de voortschrijdende eisen van wet- en regelgeving en de (internationaal) erkende normen als:

- NEN-EN-ISO 9001
- NEN-EN-ISO 14001
- VCA\*\*
- FSC
- BRL ERB (Erkend Restauratie Bouwbedrijf)
- PSO (Prestatieladder Sociale Ondernemen)

De directie van LAUDY Bouw & Ontwikkeling B.V. is zich bewust van haar verantwoordelijkheid voor het werken volgens het managementsysteem. De directie verwacht dat de "KAM-gedachte" permanent wordt uitgedragen en iedere medewerker nauwgezet de procedures en instructies zal naleven.

Sittard, 01 juni 2018

  
Ir. R. Veugelers  
Directeur